

Garantibestemmelser Mobile løftere

Garanti

WinnCare yder garanti:

2 års garanti på:
- Solar (inkl. åg)
- Stellar

- WinnCare yder 1 års garanti på batteri.
- WinnCare yder 2 års fabriksgaranti på skumdele, hjul, håndbetjening, styreboks, lader/lade station og kabler.
- WinnCare yder 5 års korrosionsgaranti.
- WinnCare yder 10 års garanti på steldele.
- WinnCare forpligter sig til at kunne levere reservedele til omtalte produkter op til 5 år iht. Regulativ 745/2017 05.april 2017.

Garantien er glædende fra leveringstidspunktet.

Garantibetingelser

- Betinget af at garantien accepteres, skal der fremsendes fyldestgørende dokumentation for udført eftersyn i form af logbog eller anden fyldestgørende dokumentation iht ISO 10535:2007.
- Undlader kunden at vedligeholde og servicere produkterne i henhold til WinnCare retningslinjer, eller hvis produktet anvendes forkert, forsømmes eller der udøves hærværk på produktet, bortfalder garantien.
- Ved udskiftning af reservedele anvendes altid kun originale dele, som rekvireres hos WinnCare. Garantien bortfalder, hvis der ikke anvendes originale dele.
- Retourvarer/reklamationer accepteres kun med returvarenummer udstedt af WinnCare samt et udfyldt RMA dokument, som fremsendes af WinnCare.
- På sliddele der ikke er nævnt overfor ydes der ikke garanti på.

