



Conditions d'attribution et de surveillance du Label

Conditions d'attribution

Le LABEL est attribué par WinnCare Services à l'issue d'une procédure de labellisation documentée qui comporte les étapes suivantes :

- L'instruction du dossier de demande de l'entreprise candidate,
- La réalisation d'un audit ayant pour objet de vérifier la conformité à la totalité du référentiel et donnant lieu à un rapport d'audit,
- La décision de WinnCare Services, au vu du dossier de demande, du rapport d'audit et du score obtenu.

Instruction du dossier de demande

Toute entreprise candidate à la Labellisation doit déposer, auprès de WinnCare Services, une demande composée notamment :

- D'une fiche de renseignements donnant des informations d'ordre administratif permettant d'organiser l'audit,
- D'une lettre d'engagement

Suite à la validation des éléments contenus dans le dossier de demande, WinnCare Services propose une date d'audit au candidat.

A la date de l'audit, le candidat doit être en mesure d'apporter la preuve qu'il respecte depuis au moins 1 mois les dispositions définies dans le référentiel. Ce niveau de preuve peut être obtenu notamment par la consultation des enregistrements prévus dans le référentiel.

Réalisation de l'audit

L'audit est réalisé par un ou plusieurs auditeur(s) habilité(s) pour le référentiel et selon un questionnaire spécifique qui reprend les éléments du présent référentiel.

L'audit permet à l'auditeur de statuer sur la conformité aux exigences du référentiel.

Il consiste en :

- Des Entretiens avec des membres du Personnel pour le respect des exigences du référentiel (EP),
- Des Vérifications Visuelles d'éléments matériels (VV),
- Le Suivi de l'Activité le jour de l'audit (SA),
- La consultation et la Vérification des Documents et enregistrements (documents papiers ou informatiques) (VD).

Systeme de notation

Le questionnaire est découpé en 5 thèmes regroupant l'ensemble des engagements du référentiel:

- ✓ Formation
- ✓ Désinfection
- ✓ Contrôle Qualité
- ✓ Maintenance
- ✓ Délivrance

Pour chaque engagement, une note est attribuée. Une pondération est réalisée entre les exigences d'un même thème.

Décision de Winncare Services relative à l'attribution

Les décisions pouvant être prises par Winncare Services sont les suivantes :

- Attribution immédiate du label
- Refus d'attribution du label

Une attestation de conformité au Référentiel est établie par Winncare Services si :

- ➔ Pour chaque thème, la note obtenue minimale correspond à la note moyenne pouvant être obtenue
- ➔ Et que la note Globale (somme des notes obtenues pour les 5 thèmes) est ≥ 80 sur 155

Conditions de surveillance du Certificat

La surveillance est réalisée par Winncare Services et consiste en 1 contrôle de surveillance sur rendez vous organisé avec l'entreprise sur la période de validité du label (5 ans), afin de s'assurer que le niveau de prestation est toujours en conformité avec le référentiel.

La méthodologie mise en œuvre pour le contrôle de surveillance reprend les mêmes principes que celle de l'audit.

Décision de Winncare Services relative à la surveillance

Les décisions pouvant être prises par Winncare Services sont les suivantes :

- Maintien du label si :
 - ➔ Pour chaque thème, la Note obtenue minimale correspond à la Note moyenne pouvant être obtenue
 - ➔ Et que la Note Globale (somme des notes obtenues pour les 5 thèmes) est ≥ 100 sur 155
- Sinon :
 - ➔ Retrait du label