

Hvordan får man varme hænder og velfærdsteknologi til at gå hånd i hånd?

Digitale løsninger og velfærdsteknologi bliver fortsat en større del af opgaveløsningen i den danske plejesektor. Men mange, især plejepersonalet, kan have svært ved at gennemskue, hvad velfærdsteknologi egentlig dækker over og skræmmes måske af udtryk som "besparelser", "effektivisering" og "fra to til én medarbejdere".

Så hvordan kan fabrikanter og leverandører af velfærdsteknologiske løsninger være med til at vende denne opfattelse? Et af svarene er korrekt implementering og målrettet undervisning.

Af Lisbet Nielsen / lni@winnocare.dk / 08-04-2018

Velfærdsteknologi er så meget mere end blot besparelser og effektivisering. For borgeren er velfærdsteknologi lig med bedre livskvalitet og selvhjulpethed, og for medarbejderen er teknologien en essentiel medspiller i forhold til at skabe et bedre arbejdsmiljø og mindske nedslidning. Men implementeres løsningerne ikke korrekt, kan de skabe mere forvirring og utryghed end gavn og nytte. Derfor vil Winnocare Nordic, som blandt andet producerer loftlifte, være med til at slå et slag for den merværdi, som de velfærdsteknologiske løsninger frembringer.

Produkterne skal følges helt til dørs

Winnocare Nordic har over de seneste år udviklet et undervisningsprogram, et såkaldt ErgoAcademy, som netop skal klæde brugerne af de velfærdsteknologiske løsninger bedst muligt på; "Når vi f.eks. har vundet et udbud og produkterne er leveret, er det bestemt ikke ensbetydende med, at vores job er gjort. Vi bestræber os på altid at følge vores produkter helt til dørs og sørge for, at de implementeres og anvendes korrekt. Blandt andet derfor har vi indført vores ErgoAcademy, som skal være med til at ændre mindset og give plejere og sosu-assistenter det fornødne grundlag via tryghed og viden til at etablere nye måder at arbejde på. Herefter vil det være naturligt for den enkelte at arbejde ud fra nye procedurer og processer, som medvirker til at frigøre ressourcer i form af tid – og ikke mindst varme hænder, der kan bruges andre steder," fortæller Lise Krogager, Marketing og Product Manager hos Winnocare Nordic.

Inddrag personalet og skab bedre indsigt

Forud for kurset opfordres deltagerne til at komme med eksempler fra deres hverdag, hvor de ser en udfordring i at arbejde med velfærdsteknologi. På denne måde sikrer man ikke kun, at kursets indhold bliver målrettet og konkret, men man samler også enormt meget viden i forhold til videreudvikling af produkter og hele måden at kommunikere om dem på.

Inddragelsen er ligeledes med til at ændre opfattelsen af, at velfærdsteknologi er en erstatning for pleje og omsorg, når den netop er et værktøj til forbedring af både plejers og borgers vilkår.

Winnocare Nordic
Tårnborjvej 12C
4220 Korsør
+45 70273720
www.winnocare.dk

